

## **Praktijkfolder huisartsenpraktijk J. van Dok**

**Dokter van Dok** werkt op maandag, dinsdag, woensdag en op vrijdag.

**Dokter Kuys** werkt op donderdag.

's Avonds, 's nachts, in het weekend en op feestdagen kunt u voor spoedgevallen contact opnemen met Spoedzorg Hilversum Tel: 088-1309600

### **Telefoonnummer en keuzemenu:**

Het nummer van de praktijk is **035-6910719**.

Wij werken met een keuzemenu.

Toets 1 voor acute spoed, toets 2 voor herhaalrecepten en toets 3 als u de assistente wilt spreken of een afspraak wilt maken.

Voor het maken van afspraken, het aanvragen van visites en voor uitslagen belt u tussen 08.00 uur en 10.30 uur.

### **Website [www.vandok.praktijkinfo.nl](http://www.vandok.praktijkinfo.nl)**

Op de site vind u alle informatie over de praktijk.

U hier terecht om korte vragen die geen medisch karakter hebben via email te stellen onder het kopje contact.

Ook voor uw herhaalrecepten en/of afspraken kunt u van onze site gebruik maken.

### **Spreekuur op afspraak:**

Een consult is alleen mogelijk op afspraak. Op werkdagen is er iedere morgen en bijna iedere middag spreekuur. Gemiddeld duurt een afspraak 10min.

Als u meerdere vragen heeft, met meerdere personen komt, een langer gesprek wilt of een kleine chirurgische ingreep moet ondergaan heeft u meer tijd nodig. Overlegt u dit met de assistente tijdens het maken van de afspraak, zodat zij meer tijd voor uw afspraak kan reserveren. De juiste tijd voor uw afspraak voorkomt onnodig lange wachttijden.

Wanneer uw afspraak niet door kan gaan, wilt u dit dan tijdig doorgeven aan de assistente. Bij niet verschijnen op het spreekuur, zonder af te zeggen, worden er kosten in rekening gebracht.

### **Huisbezoek:**

Als u niet in staat bent om naar de praktijk te komen, kan de huisarts ook een visite bij u af leggen. Een visite kunt u voor 10.30 uur aanvragen bij de assistente. De arts doet dagelijks tussen 12.00 uur en 13.30 uur of na 17.00 uur mocht het erg druk zijn. Wij maken u erop attent dat de behandelingsmogelijkheden op de praktijk veel groter zijn dan bij u thuis, dus als het enigszins mogelijk is verzoeken wij u naar de praktijk te komen.

**Spoed:**

Bij levensbedreigende spoed belt u **112**.

Voor spoedgevallen tussen 08.00 -17.00uur belt u via ons praktijknummer T. 035-6910719 keuze 1. Voor eerste hulp, zoals open wonden, verbrandingen etc. kunt u altijd direct terecht. Als u van tevoren belt, houden wij rekening met uw komst.

**Herhaalrecepten:**

Voor medicijnen die langere tijd gebruikt, heeft u steeds weer een nieuw recept nodig: een herhaalrecept.

Dit herhaalrecept kunt u op verschillende manieren aanvragen:

- Via de receptenlijn: u belt dan het nummer van de praktijk en kiest keuze 2. Dan kunt u inspreken welke medicatie u nodig heeft.
- Via de website kunt ook uw herhaalrecepten aanvragen. Mocht het aanvragen van recepten niet lukken op bovenstaande manieren, neemt u dan contact op met de assistente. Recepten die u voor 10.30uur aanvraagt, liggen de volgende dag na 14.00 uur klaar bij de apotheek.

**Wrattenspreekuur:**

1x per maand heeft de assistente een wrattenspreekuur, op de donderdag of vrijdagochtend. Als u daar gebruik van wilt maken, informeert u dan bij de assistente naar de juiste datum om een afspraak te maken.

**Assistentes:**

De assistentes zorgen voor een goede organisatie van de praktijk. Om u vlot van dienst te kunnen zijn verzoeken wij u gebruik te maken van de vaste opbeltijden tussen 08.00 – 11.00 uur. Buiten deze tijden zijn de assistentes bezig met andere werkzaamheden.

De assistentes zijn opgeleid in het geven van adviezen en het verrichten van medische handelingen. Daarnaast volgen zij regelmatig bij- en nascholingen om de kwaliteit van de dienstverlening te garanderen. Zij hebben ook een beroepsgeheim.

Zij zullen u tijdens het maken van een afspraak vragen stellen om het spreekuur van de dokter beter te kunnen indelen.

Arts en assistente werken nauw samen en hebben alle dagen overleg.

**Bij de assistentes kunt u terecht voor (alles is op afspraak):**

- Urine onderzoek
- Diverse injecties (griep prik, prik pil etc.)
- EHBO
- Het maken van een uitstrijkje
- ECG (hartfilmpje)
- Holter (hartritmerregistratie)
- Het meten van de bloeddruk
- Oren uitspuiten • Wratten behandelen
- Verwijderen van hechtingen
- Wondbehandeling
- Longfunctie test
- Duplex (vaatonderzoek van de benen)

**Diabetes- en Hart & Vaatziekten spreekuur:**

Op dinsdag en woensdag heeft de praktijkondersteuner een spreekuur speciaal voor controle van uw diabetes (suiker) en hart- en vaatziekten.

**Ouderenzorg:**

De praktijkondersteuner ouderenzorg bezoekt ook de oudere patiënten uit onze praktijk. De spreekuren zijn volgens afspraak.

**Uitslagen en Verwijsbrieven:**

Voor uitslagen van diverse onderzoeken, bij bloedonderzoek of uitslag van een foto, kunt u bellen tussen 08.00 – 10.00 uur. Verwijsbrieven en/of laboratoriumformulieren liggen klaar achter de balie bij de assistente. Deze kunt u alle dagen afhalen tussen 08.00 – 11.00uur.

**Klachtenregeling:**

Heeft u een klachten over onze praktijk? Wij willen dit graag zo snel mogelijk weten, zodat wij dit met u kunnen bespreken. Dit kunt u doen door het klachtenformulier bij de assistente af te halen en deze in te vullen. Het formulier inleveren kan per post of ook weer bij de assistente inleveren. Wij zijn aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg. Een folder vindt u in onze praktijk.

**HUISARTSENPRAKTIJK VAN DOK**

Mw. J. van Dok & Mw. M. Kuys

De Meent 10-C

1218 CB Hilversum

Tel: 035-6910719

[www.vandok.praktijkinfo.nl](http://www.vandok.praktijkinfo.nl)

**Avond, nacht, weekend, feestdagen****Spoedzorg Hilversum**

Tel: 088-1309600

Laan van Tergooi 2

1212 VG Hilversum